



Hur utvärderar vi kommunikation vid en samverkansövning?

Kan Rakel vara ett verktyg för utvärdering?

Erik Borglund, Docent, projektledare GSS2





Introduction

Gränsöverskridande samarbete för säkerhet 2

Ett samarbetsprojekt mellan Mittuniversitetet och Nord universitet (tidigare Høgskolen i Nord-Trøndelag) som har som mål:

- undanröja/fjerne hinder för effektiv krishantering över gränsen
- ökad säkerhet för boende och besökare i Jämtland och Nord och Sør-Trøndelag
- utveckla nya och effektiva sätt att öva krishantering





Erik Borglund

- Polis 1991-2010 (19 år, 11 mån, 16 dagar)
 - En 7årig erfarenhet av övningsintensiv verksamhet vid en av polisens specialenheter
- Bedrivit forskning kring IT inom polisen sedan 2004
- Bedrivit forskning avseende stabsarbete, informationshantering och teknik sedan 2009
- Bedrivit forskning på krisövningar sedan 2011
- Genomfört kunskapsöversikter på uppdrag MSB, medverkat i LOS-projektet, medförfattare boken om Lägesbild tillsammans med

Vad skall jag prata om?

- Vad ska du prata om?
- Kärnan i mitt seminarium är utvärderingen som projektet Gränsöverskridande samverkan för säkerhet (GSS2) gjorde som extern utvärderare under övningen i Meråker där Nødnett och Rakel kopplades samman.





- GSS2 är ett projekt som arbetar med krisövningar i gränsområdet mellan Sverige och Norge i vad som kallas Nordens gröna bälte (Trondheim-Sundsvall för projektet).
- Utvärderingen genomfördes genom att fånga all kommunikation som skedde i de gemensamma talgrupperna. När man analyserar vad som sagts och hur detta sägs, ser man nya mönster i informationsdelning mellan aktörer under en kris. Vi har sett kulturella skillnader i hur information delas. Genom att analysera vad som sägs kan också tidigare icke identifierade problem upptäckas.



Övningar – Regionala och Nationella

Namn	År	Regional/Nationell	Fokus
Amalia	2010	Regional	Flygkrasch
Astrid	2013	Regional	Vatten
Henning	2012	Regional	Kärnteknisk olycka
Jenny	2011	Regional	Störning energiförsörjning
Katrina	2010	Regional	Väder
Nisö	2012	Nationell	IT, Cyber attack
Omfall	2013	Regional	Kärnteknisk olycka
RadiAC	2009	Regional	Kärnteknisk olycka
Samö 2007	2007	Nationell	Terror
Samö 2011	2011	Nationell	Kärnteknisk olycka
Samö 2014	2014	Nationell	Kärnteknisk olycka
Sievert	2011	Regional	Kärnteknisk olycka
Storskred	2011	Regional	Skred
Sälen	2010	Nationell (Internationell) Sverige/Norge	Trafik
Vendela	2012	Regional	Störning energiförsörjning
Zmitta	2008	Regional	Pandemi



Hur utvärderar man?

- Observatörer
- Enkäter
- Intervjuer
- Separat utvärderare

Grunden i ledning samverkan

- Informationsdelning
- Lägesbild



Hur kan man förstå vad som sker?

Kommunikation är centralt

- Gränsproblematik och samverkan (GSS2)
- Vad är det för saker man kommunicerar?
- Hur kommunicerar man?
- Vilka kommunicerar med vem?

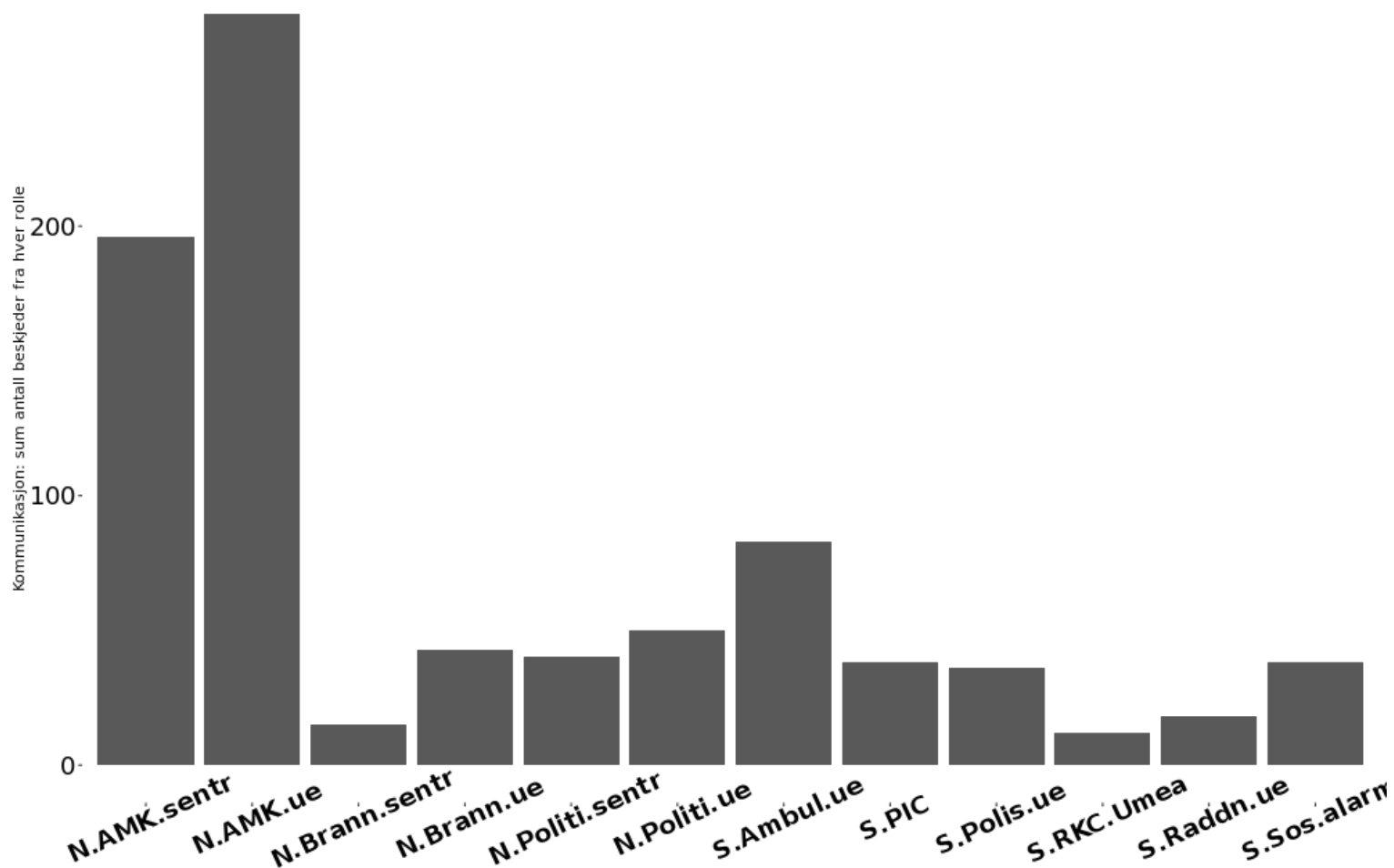


Hur gjorde vi?

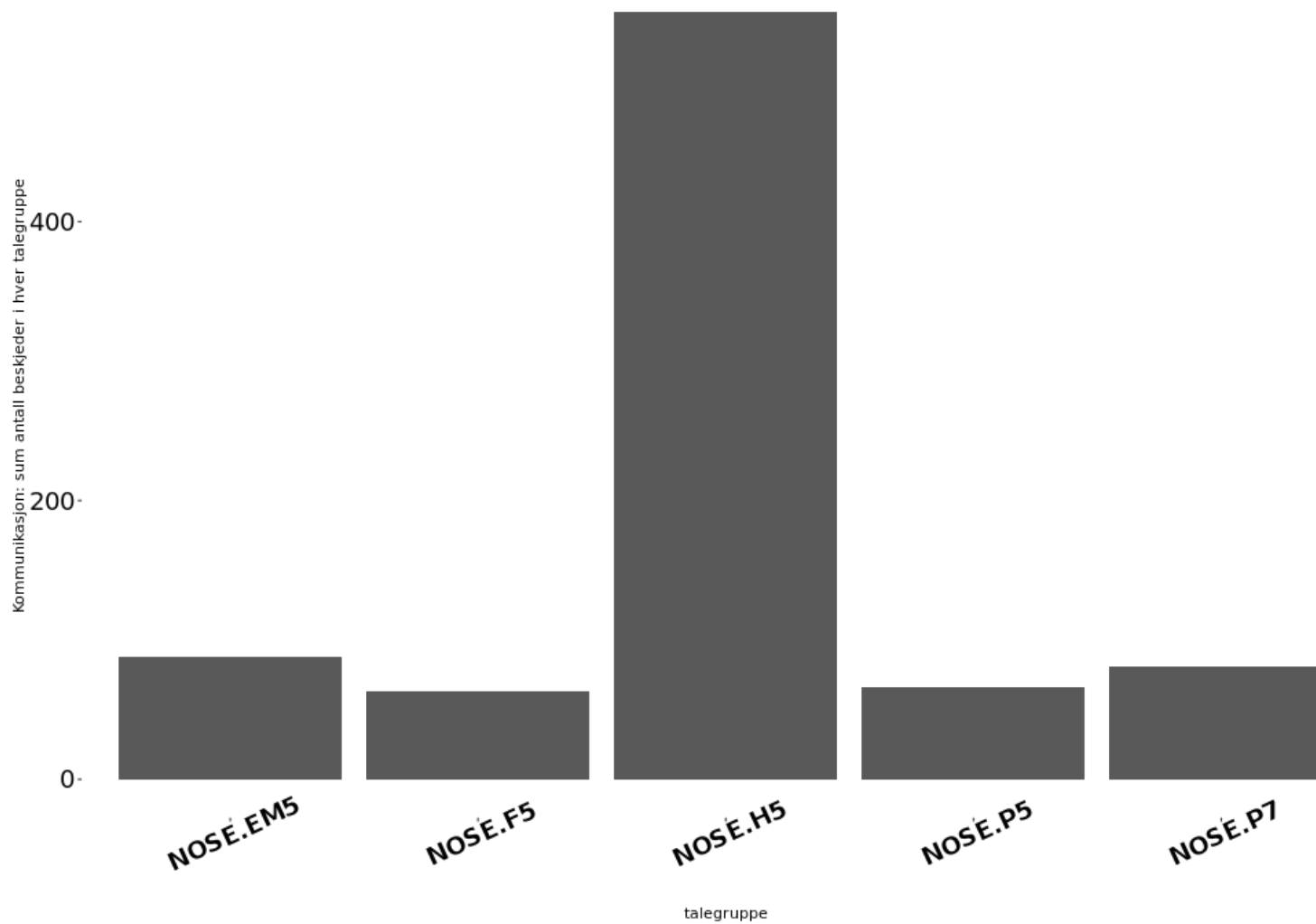
- Forskare lyssnade och spelade in de fem/sex samverkanskanaler under ISI övning i Meråker 2016
- Sedan transkriberade all data i vårt övningssystem
- Tidskopplat

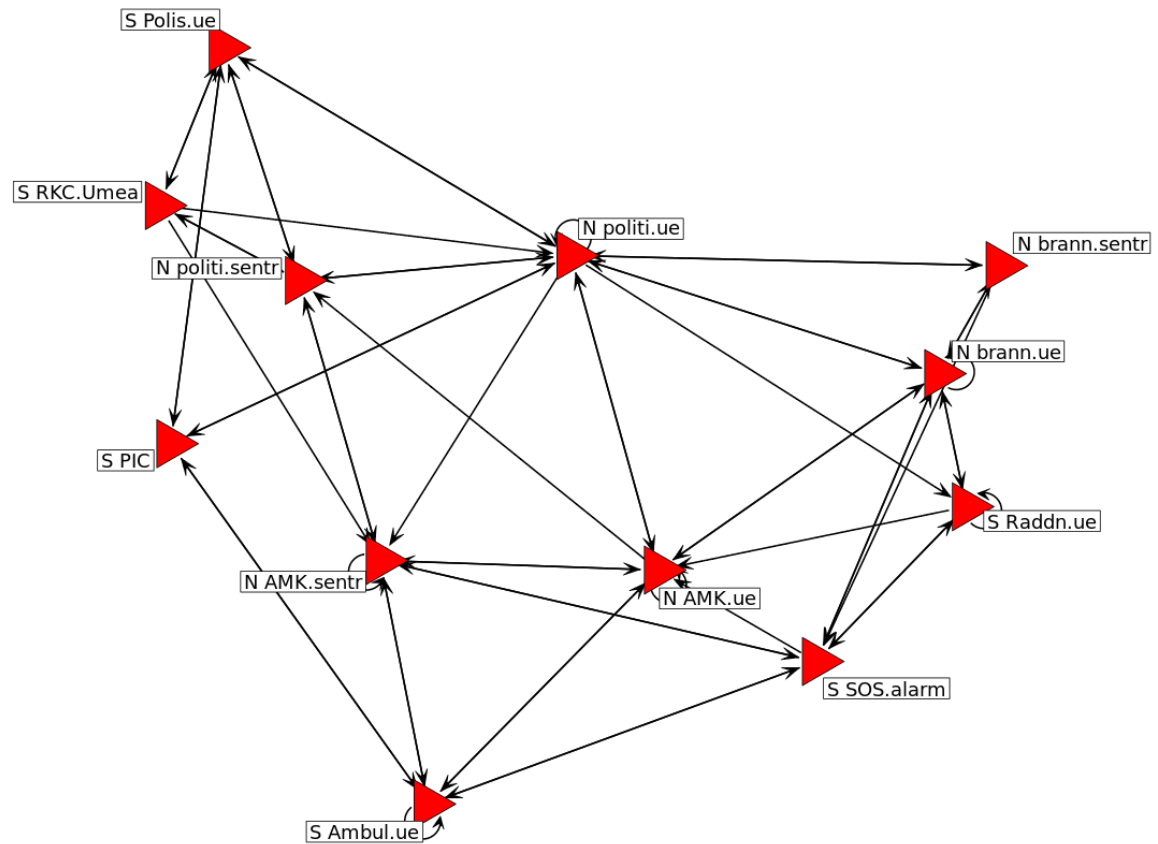


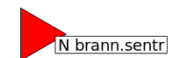
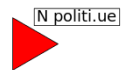
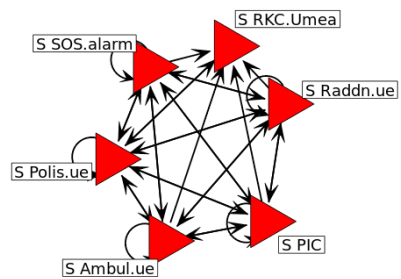
GSS Antalet kommunikationer från respektive organisation

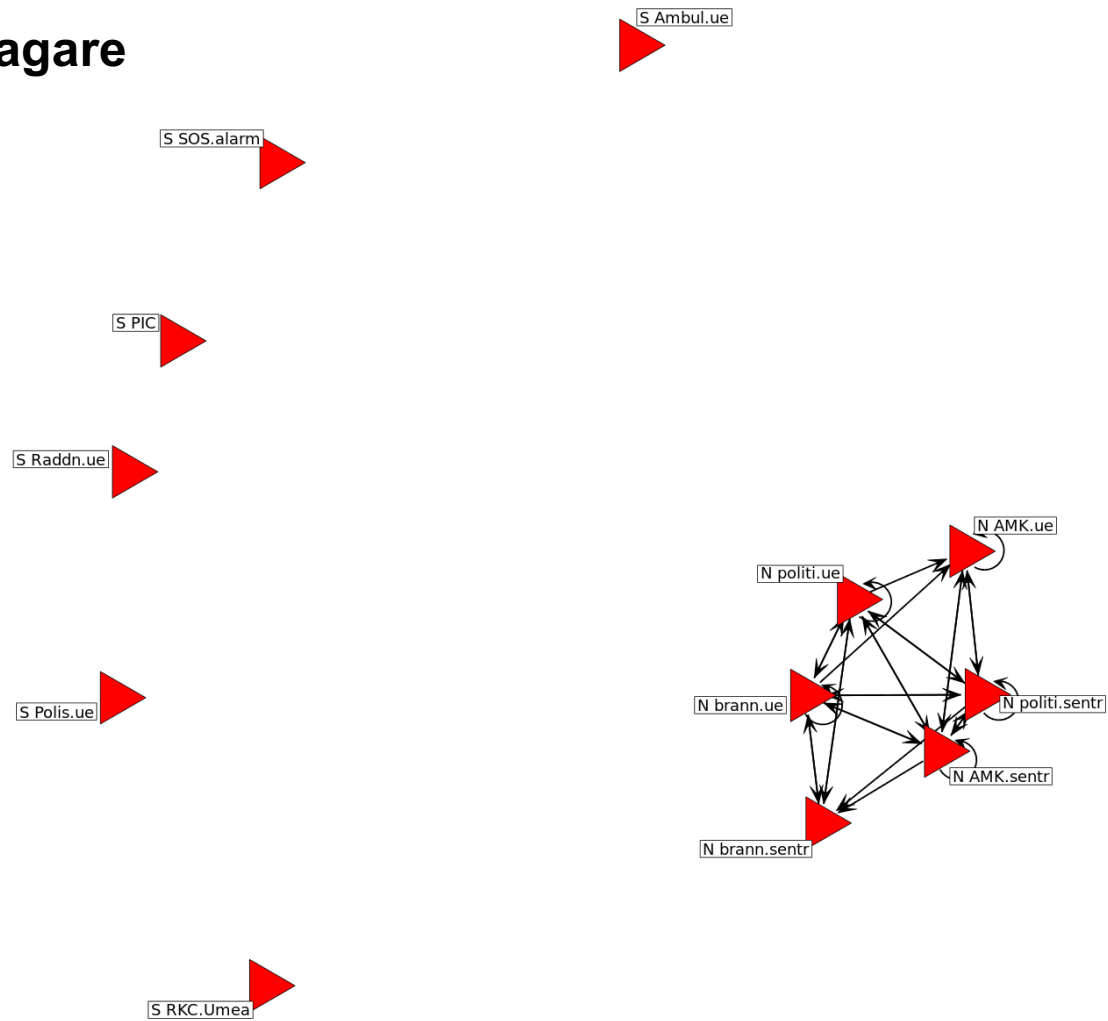


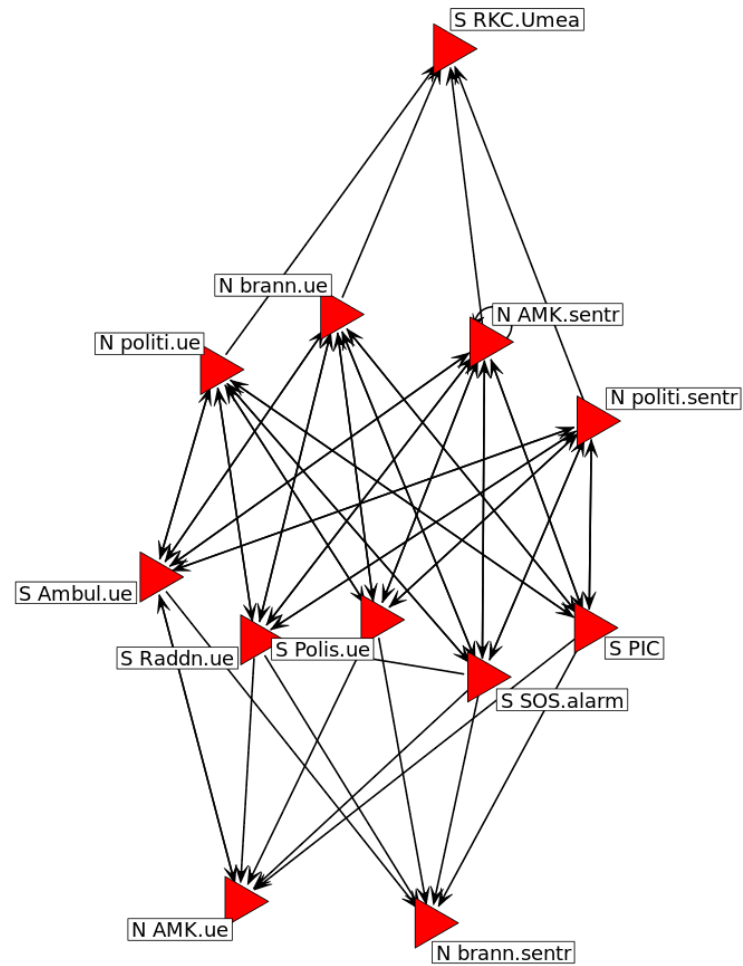
GSS Per talgrupp











Slutsats

- Talad kommunikation är viktig för informationsdelning och lägesbild.
- Vi kan utläsa olikheter mellan olika aktörer
- Vi kan utläsa olikheter mellan länder
- Det går också att ytterligare analysera hur man pratar om händelser




Slutsats

- Genom att transkribera talad kommunikation och koppla det till ”scenarier” gör en möjlighet att följa action kopplat till skeende
- Om kommunikation är mål i övningen kan detta analyssätt verkligen hjälpa till att studera hur kommunikation sker.





GSS

Desentraliserat øving 8. mai 2012 | Hendelse 04 |  Polis | [Logga ut](#)



[▶ Næste](#)



HÅNDELSER


Hendelse 04
Tid: 1605. Media hör av sig till svensk polis vad är det för typ av skred i Norge?
Omfattning, finns det personskador?


Intro - svenska
Lördag eftermiddag, sista helgen på sportlovet. Meterologisk institutt på Norsk sida och SHMI på svensk sida meddelar att det lokalt kan komma stora nederbördsmängder. I låglandet som regn i fjället som snö. Regn i kombination med snösmältning ger ett en snabb utveckling av stora flöden i älvarna. I gränstrakten är det friska vindar upp emot 10m/s frampå kvällen nord-västlig vind. I fjället är vinden styv och i periodvis upp emot kuling kring 20 m/s. Lördag och söndag kommer att ge vind och snö och lokalt mycket svåra körförhållande på fjällövergångarna. Det ser inte ut som att vädret blir bättre under söndagkvällen. NVE (Norges vassdrags och energidirektorat) har skickat ut översvämningsvarning för Møre och Romsdal och Fylkena i Trøndelag. Regn och snösmältning kan ge både översvämning och jordskred. Samma varsel har gått ut på svensk sida.

REGISTRERA ÅTGÄRD

  Önskar information från




  Har information till

 Kartanvändning

 Beslut

Skicka Avbryta registrering

ÅTGÄRDSSLOG

10:22    Politi

Vi har fått information om ett skred i Norge. Är det nära gränsen?
Skadade? Behöver ni hjälp?

- Hur vi pratar beror på hur vi agerar
- Hur vi agerar beror på hur vi själva pratar och hur andra pratar med oss (dvs den information vi har fått tagit till oss)
- Talad kommunikation under en samhällsstörning är fortfarande ett viktigt verktyg för informationsdelning





Tack för visat intresse

Erik Borglund
+46 (0) 72 5818933
erik.borglund@miun.se