

Byggande av Scenario



Hjem

netgss.org

En investering för framtiden



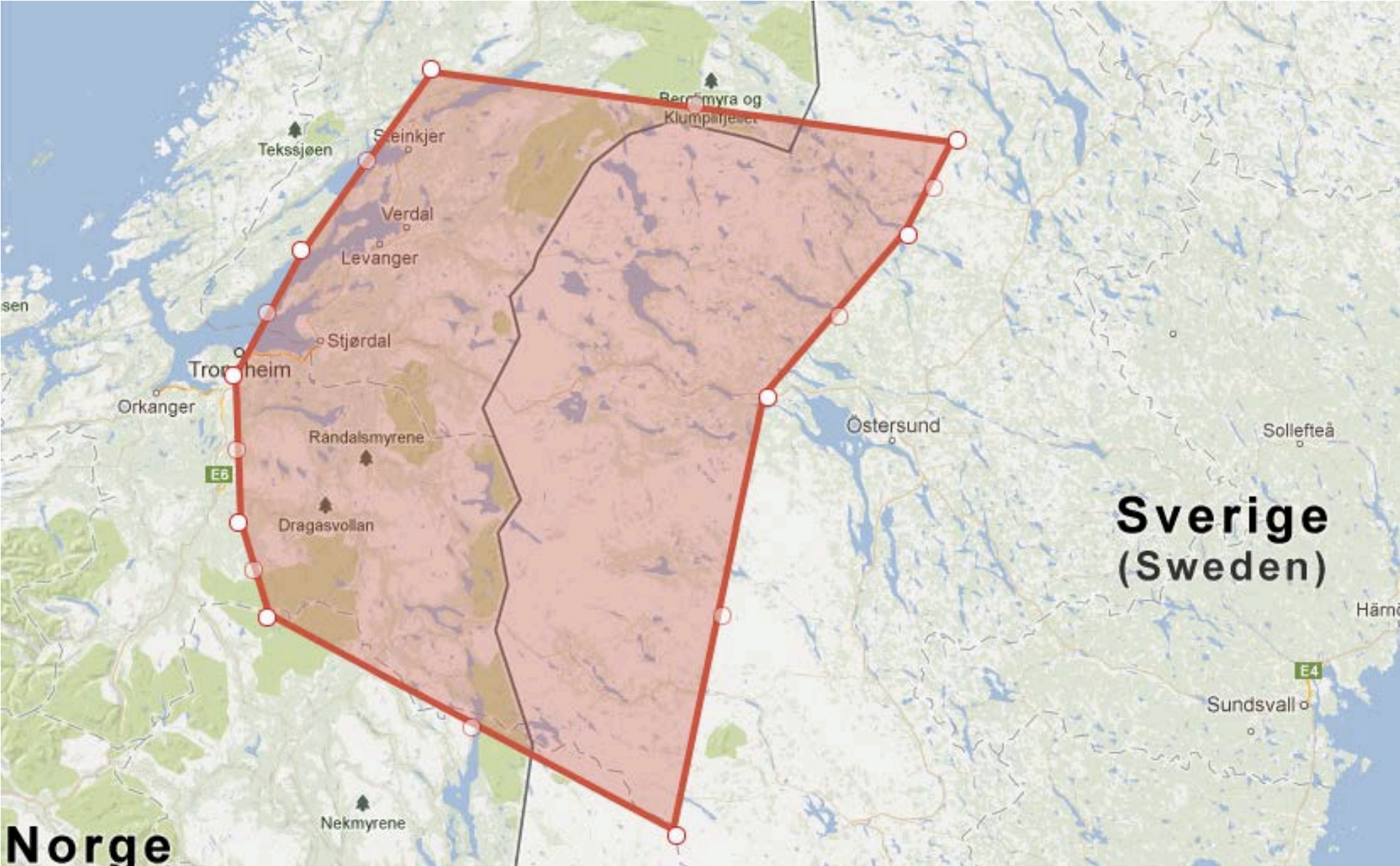
Bakgrund/Utmaning

- Vilka organisationer?
- Vilken typ av händelser?
- Var skall händelserna utspelas?
- Hur skall scenariot förmedlas, förstärkas och förstås?



Hjem
netgss.org
En investering för framtiden





Norge

Sverige
(Sweden)



Hjem

netgss.org

En investering för framtiden



EUROPEAN UNION
European Regional Development Fund



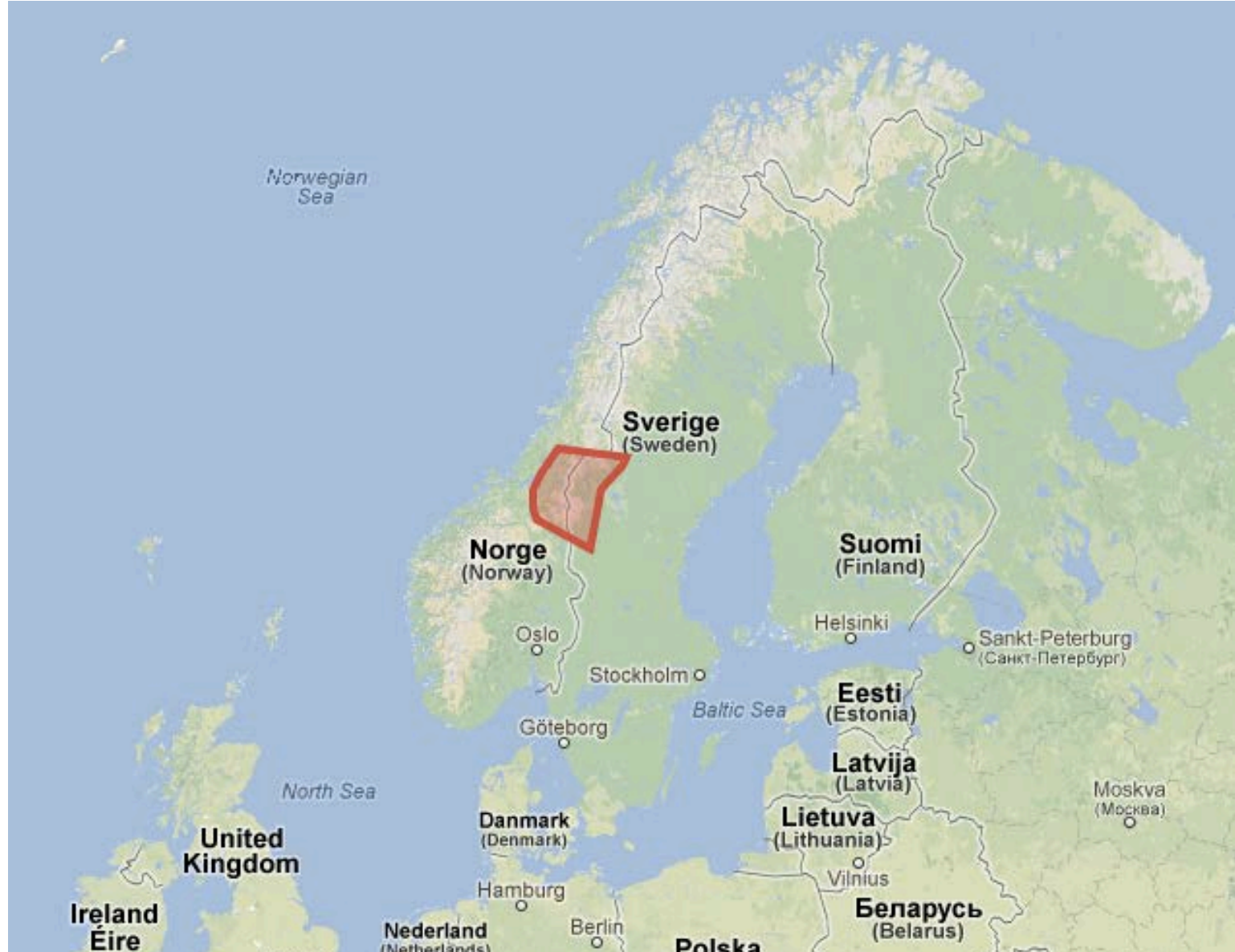
NORD-TRØNDELAG
FYLKESKOMMUNE



SÖR-TRÄNÖDELAG
FYLKESKOMMUNE



Länstyrelsen
Jämtlands län



Hjem

netgss.org

En investering för framtiden



EUROPEAN UNION
European Regional Development Fund



NORD-TRØNDELAG
FYLKESKOMMUNE



SØR-TRØNDELAG
FYLKESKOMMUNE



Länsstyrelsen
Jämtlands län

Underliggande behov

- Begränsad kunskap om varandras organisationer
- Sällan arbetat tillsammans
- Kartproblem
 - Sverige dålig tillgång till Norska kartor
 - Norge dålig tillgång till Svenska kartor
- Uttryckt behov av att träna/öva
- Ett antal händelser som skett i gränsområdet



Idén



Scenario

- Användarcentrerad design
- Omfattning
 - Norsk polis x 2
 - Svensk polis
 - Svensk brandförsvär x 2
 - Norsk brandvesen x 4
 - Ledningscentraler 2, Norge, 1 Sverige (112)
 - Sjukvård Norge x2, Sverige x 1
- Svårt att designa scenario som passar alla



“Design” lösning

- KISS Keep It Simple Stupid
- Vardagshändelser
 - Väder
 - Översvämningar
 - Trafikproblem
 - Sök och räddning i fjällmiljö



Hjem
netgss.org
En investering för framtiden



← Fokus övade:

- ← Övning 1, strategisk personal
- ← Övning 2, operativ och taktisk personal
- ← Övning 3, alla tre nivåerna
- ← Totalt har 101 personer deltagit

← Plats

- ← Övning 1: centraliserad table-top – Stiklestad
- ← Övning 2 och 3: decentraliserad i vardagsmiljön

← Övningarna har utgått från olyckor i gränstrakter och fokuserat:

- ← Samverkan vid räddningsinsats
- ← Kartanvändning
- ← Delning av resurser
- ← Ansvar och juridiska frågor

Övningen

- Enkelt webbaserat övningssystem
- 1 moderator
- Kommunikation genom övningssystemet i text
 - Primärt för att kunna logga händelser bättre

◀ Föregående

▶ Näste

📍 Aktiv: Bakgrunn - norsk

HÄNDELSER

Synlig för Jämtkraft (Sverige)

Hendelse 04

Tid: 11.15. Meddelande till Jämtkraft om jordskred i Åre. Klicka minikarta under för att se område:



Synlig för SOS Alarm (Sverige)

Hendelse 03

Tid: 11.12. Väster om Åre inkommer larm om jordskred. Klicka minikarta under för att se område:



◀ Föregående

▶ Näste

HÄNDELSE

Synlig för Polis (Sverige)

Hendelse 04

Tid: 1605. Media hör av sig till svensk polis vad är det för typ av skred i Norge? Omfattning, finns det personskador?

Synlig för Politi (112) (Norge)

Hendelse 03

Tid: 1605. Media hör av sig norsk polis vad är det för typ av skred? Omfattning? Skador?

Synlig för SOS Alarm (Sverige)

Hendelse 02


Tid: 1605. Samtal till 112 på svensk sida. En irriterad person har försökt ta sig in i Norge men fått vända eftersom det är stopp på vägen. Personen undrar varför finns det inga meddelanden om det.

Synlig för Politi (112) (Norge)

Hendelse 01

Tid: 1600. Telefonmelding til politiet om at et jordras har gått som sperrer vei E14 og sannsynligvis også jernbanen mellom Hegra og Meråker. 5 personbiler, et norsk og et estisk vogntog står fast på østsiden av raset fordi det ene vogntoget forsøkte å snu men rygget tilhengeren i vogntoget ut i vegggrøfta. En av personene som står fast ved raset er gammel og kan ikke ta seg ut av området ved egen hjelp og det blir bedt om assistanse for denne personen. Vedkommende som melder fra befinner seg på østsiden av raset og at det er mellom mellom 5 og 10 minutters kjøring fra Meråker. Den som ringer oppgir følgende koordinater:




ÅTGÅRDSLOG

13:17  110-sentralen !

Full alarm sendt Stjørdal brannvesen.

13:16  Politi (112) →   AMK/Ambulanse (113)

Jordras har gått som sperrer vei E14 og sannsynligvis også jernbanen mellom Hegra og Meråker. 5 personbiler, et norsk og et estisk vogntog står fast på østsiden av raset fordi det ene vogntoget forsøkte å snu men rygget tilhengeren i vogntoget ut i vegggrøfta.

13:15  Politi (112) →   110-sentralen

Jordras har gått som sperrer vei E14 og sannsynligvis også jernbanen mellom Hegra og Meråker. 5 personbiler, et norsk og et estisk vogntog står fast på østsiden av raset fordi det ene vogntoget forsøkte å snu men rygget tilhengeren i vogntoget ut i vegggrøfta. En av personene som står fast ved raset er gammel og kan ikke ta seg ut av området ved egen hjelp og det blir bedt om assistanse for denne personen. Vedkommende som melder fra befinner seg på østsiden av raset og at det er mellom mellom 5 og 10 minutters kjøring fra Meråker.

13:14  Polis ←   Räddningstjänst Åre

Har ni någon information angående ett ras/skred i Norge?

13:14  SOS Alarm !

SOS kontaktat Trafikinformationscentralen för info om stopp på väg samt överlämnt info. Oklart vilken väg.

13:13  Polis ←   Politi (112)

Vi har fått information om ett skred i Norge. Är det nära gränsen? Skadade? Behöver ni hjälp?

13:13  Politi (112) !

Utvärdering

- Utvärdering syftar till:
 - Feedback till deltagare
 - Underlag för nästa övning
 - Tex. Validering av scenario
- Identifiering av organisationsbundna problem
- Kunskapsgap
- Mäta impact av utbildning/övningen
 - Koordinering
 - Samarbete
 - Kommunikation



Utvärdering forts

- Observationer
 - Studenter
 - Forskare
- Övningsystemfeedback
 - Social nätverkanalys
 - Kommunikationsmönster



Hjem
netgss.org
En investering för framtiden



Iteration

- Framgång har varit flera iterationer
- Användarna varit drivande
- Engagemang bland deltagare under scenariodesign
- Bygg ett scenario för färre så ger det nytta för fler

